



TECH AND HUMAN INNOVATION

CODE D'ETHIQUE

REV01

TABLE DES MATIERES

MESSAGE DU PRESIDENT	3
NOTRE IDENTITE	4
NOTRE MISSION	4
NOTRE VISION	4
POURQUOI UN CODE D'ETHIQUE ?	5
A QUI S'ADRESSE-T-IL ?	5
COMMENT L'UTILISER ?	5
NOS VALEURS	6
L'ENGAGEMENT HUMAIN.....	6
L'HONNETETE INTELLECTUELLE	6
L'INGENIOSITE.....	6
CADRE DE REFERENCE	7
RESPECT DES LOIS ET DES REGLEMENTATIONS.....	7
RESPECT DES DROITS DE L'HOMME ET DES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL	7
ENGAGEMENTS EN CONDUITE DES AFFAIRES.....	8
LOYAUTE DES PRATIQUES : RESPECT DE LA CONCURRENCE ET PROTECTION DES INTERETS DES CLIENTS....	8
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	8
CONFIDENTIALITE DES DONNEES	8
ENGAGEMENTS SOCIAUX.....	9
NON-DISCRIMINATION ET EGALITE PROFESSIONNELLE	9
EQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PRIVEE.....	9
DIALOGUE	9
SANTE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL.....	10
DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES.....	10
ENGAGEMENTS SOCIETAUX	11
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT.....	11
DEVELOPPEMENT LOCAL	11

MESSAGE DU PRESIDENT

« Notre attachement à vouloir engager la société Lojelis sur des champs porteurs de valeurs nous amène aujourd'hui à créer les fondements d'une démarche vertueuse, communicatrice, et concrète, autour de l'écologie et du lien social.

J'ai souhaité, donc, d'abord, formaliser toute une quantité d'initiatives qui existent depuis la création de Lojelis en 2005 et poursuivre cela au travers de plusieurs projets en cours ou à venir visant à utiliser une démarche RSE comme facteur de croissance.

L'écologie, les droits de l'homme, l'interaction bienveillante avec tout un écosystème local, national ou international ; tous ces sujets doivent orienter quotidiennement les pensées de chacun de nous dans nos activités.

Ainsi, la mobilité verte, la santé au travail, le mécénat, l'aide aux associations, la formation, l'équité, sont autant d'enjeux que nous devons continuer à promouvoir et qui doivent fournir toute la matière à notre socle de croissance pour les années qui viennent.

Le RSE, comme nous le construisons chez Lojelis, c'est votre affaire, c'est mon engagement et ce sera notre réussite.

Soyez heureux. »



Sylvain Jourdy

Président et fondateur de Lojelis

NOTRE IDENTITE

Lojelis accompagne les entreprises sur des problématiques technologiques et métiers.

Agile et innovante, notre société de conseil propose à ses clients, tout comme à ses collaborateurs, un partenariat unique et personnalisé axé autour de l'efficacité, de l'engagement et de l'écoute.

Nos consultants travaillent conjointement avec nos clients pour leur apporter des prestations

pertinentes et qualitatives. Ils sont à la fois notre force et les garants de notre expertise.

Soucieux de répondre aux besoins du marché, nous investissons dans les technologies d'avenir et innovons au quotidien, tout en conservant notre identité.

Que vous soyez clients, partenaires ou salariés, notre attachement à l'honnêteté vous garantit une relation transparente et un total engagement à vos côtés.

NOTRE MISSION

Notre mission est d'accompagner les entreprises dans leurs projets techniques et technologiques en mettant à leur disposition une équipe d'experts impliqués et qualifiés.

Nous travaillons en totale transparence avec nos clients pour leur proposer des solutions personnalisées et adaptées ainsi qu'un accompagnement durable.

Flexible et agile, lojelis intervient dans différents types d'activités, pour des secteurs et

problématiques variés. L'ERP, le digital et la business intelligence sont nos cœurs de métiers.

Notre cabinet de conseil apporte également son expertise aux établissements et professionnels du monde de la santé en tant que cabinet de conseil et éditeur de logiciel.

Mais notre mission c'est aussi et surtout de tenir une place majeure au sein d'un tissu économique made in France, de favoriser la formation et l'évolution de jeunes ingénieurs.

NOTRE VISION

Cabinet de conseil résolument tourné vers l'avenir, nous souhaitons rester fidèle à notre identité, même avec une croissance effective importante. Nous nous engageons à conserver la richesse des échanges et la transparence qui nous caractérise tout en étant proactif et acteur de l'innovation.

Notre objectif : être votre partenaire de confiance dans votre avancée technologique !

POURQUOI UN CODE D'ETHIQUE ?

Lojelis a créé un code d'éthique afin de définir un cadre de référence commun pour prendre ses décisions et exercer ses activités.

Le code d'éthique établit un certain nombre de normes qui régissent les interactions de Lojelis avec ses parties prenantes internes et externes (collaborateurs, associés, clients, concurrents, ...). Elles constituent le socle d'une relation de qualité et durable.

Tourné vers l'avenir, Lojelis souhaite se développer en conservant un comportement éthique et responsable reflétant ses valeurs et ses principes.

Pour cela, Lojelis s'engage dans l'ensemble de ses activités, à être en conformité avec les lois et les réglementations, à agir avec intégrité, transparence, loyauté, et dans le respect des personnes et de l'environnement.

Ces lignes directrices sont au cœur de sa démarche éthique et responsable et s'intègre à l'ensemble de ses pratiques.

L'éthique constitue pour Lojelis un enjeu majeur pour accompagner son développement avec une image conforme à ses valeurs et ses principes.

A QUI S'ADRESSE-T-IL ?

Le code d'éthique s'adresse à l'ensemble des collaborateurs de Lojelis.

Acteur de la mise en œuvre de notre éthique au quotidien, chaque collaborateur a la responsabilité et le devoir de respecter et d'appliquer les valeurs et les principes éthiques de Lojelis et de se conformer à la législation dans l'exercice de leurs missions.

Ils sont les représentants et les garants de l'image de l'entreprise. L'implication et l'engagement de

tous dans cette démarche éthique et responsable est donc indispensable pour assurer la réussite de Lojelis.

Le code d'éthique s'adresse également à l'ensemble de nos parties prenantes externes.

Soucieux d'établir des relations fondées sur la transparence, nos engagements sont ainsi portés à la connaissance de tous.

COMMENT L'UTILISER ?

Ce code d'éthique est à utiliser par l'ensemble des collaborateurs au quotidien. Il s'agit d'un guide formalisant les principales règles de conduite à suivre pour garantir le respect de nos valeurs et de nos principes éthiques.

Sans être exhaustif, le code d'éthique doit permettre à chaque collaborateur, au regard des valeurs, principes et lignes directrices énoncées, de connaître et d'identifier facilement l'attitude et

le comportement à adopter face aux différentes situations pouvant se présenter à lui dans l'exercice de ses missions.

En cas de situation non traitée, les collaborateurs sont invités à faire preuve de pragmatisme et de bon sens.

La direction de Lojelis se tient à la disposition des collaborateurs pour toutes questions, remarques ou suggestions.

NOS VALEURS

Depuis sa création, Lojelis articule ses activités et ses relations autour de valeurs fortes qui sont l'engagement humain, l'honnêteté intellectuelle et l'ingéniosité.

Ces valeurs fondamentales constituent l'ADN de Lojelis et sont au cœur de sa culture d'entreprise. Elles se reflètent dans sa façon de faire et

L'ENGAGEMENT HUMAIN

Lojelis est une entreprise à taille humaine qui place l'humain au cœur de ses préoccupations. L'engagement humain est à l'origine de toutes les interactions de Lojelis avec ses parties prenantes. Que vous soyez collaborateurs, partenaires ou clients, Lojelis est à l'écoute de vos besoins et vous accompagne sur le long terme dans une réelle

L'HONNETETE INTELLECTUELLE

La qualité de nos relations avec nos parties prenantes repose sur l'engagement humain mais aussi sur une démarche transparente et une totale honnêteté.

L'honnêteté intellectuelle pour Lojelis c'est notre capacité à faire preuve d'intégrité, de bienveillance, d'objectivité et d'équité pour proposer à chacune de nos parties prenantes des

L'INGENIOSITE

L'ingéniosité est au cœur de nos métiers et nous permet chaque jour de répondre aux besoins de nos clients en leur apportant des solutions à la pointe de la technologie et toujours plus innovantes pour faciliter leur quotidien et

d'entreprendre et s'appliquent au quotidien dans ses interactions avec ses parties prenantes internes et externes.

Ces valeurs sont portées par l'ensemble des collaborateurs et moteur de leurs activités au quotidien.

démarche de partenariat afin de faire ressortir le meilleur de chacun.

Lojelis accorde une importance particulière aux relations qu'elle a avec ses différentes parties prenantes et s'applique à entretenir des rapports de qualité, durables et de confiance grâce à son implication et sa proximité.

solutions 100% personnalisées et en adéquation avec ses besoins.

L'honnêteté intellectuelle caractérise notre mode de fonctionnement au quotidien et nous permet d'offrir à nos clients un service de qualité grâce à notre expertise.

anticiper les profondes mutations que le monde actuel connaît.

Tournés vers l'avenir, nous sommes convaincus que l'ingéniosité est un facteur clé pour notre réussite et notre pérennité.

RESPECT DES LOIS ET DES REGLEMENTATIONS

Lojelis s'engage à agir en conformité avec l'ensemble des lois et des réglementations encadrant l'exercice de ses activités.

Le respect des lois et des réglementations est un prérequis indispensable à toute démarche éthique.

Lojelis porte une attention particulière à l'ensemble des règles relatives aux droits de l'Homme, droit du travail, protection de

l'environnement, protection des données personnelles et lutte contre la corruption.

Nos engagements éthiques s'appuient sur le respect des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies, de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, de la Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail et des principes directeurs de l'OCDE.

RESPECT DES DROITS DE L'HOMME ET DES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Lojelis place l'humain au cœur de ses préoccupations. Conscient de l'impact que nos activités peuvent avoir sur l'ensemble des droits de l'homme, nous nous engageons à respecter et à promouvoir l'ensemble des Droits de l'Homme au sein de notre sphère d'influence en nous référant à la Charte internationale des droits de l'homme et aux principales conventions de l'organisation internationale du travail.

Nous veillons à ne pas nous rendre complice de violations des droits de l'homme.

Entre autres, nous nous engageons à :

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit à la négociation collective.
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- Contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire.

ENGAGEMENTS EN CONDUITE DES AFFAIRES

L'éthique des affaires « regroupe l'ensemble des règles, des normes, des codes ou des principes qui orientent les comportements vers plus de moralité

et de véracité dans chaque situation rencontrée »
(Lewis - 1985)

LOYAUTE DES PRATIQUES : RESPECT DE LA CONCURRENCE ET PROTECTION DES INTERETS DES CLIENTS

Lojelis s'engage à mener ses activités avec intégrité, honnêteté et transparence en respectant les dispositions et les réglementations relatives au droit de la consommation et au droit de la concurrence.

Lojelis s'interdit toutes pratiques commerciales déloyales qu'il s'agisse de pratiques commerciales trompeuses ou de pratiques commerciales abusives.

Lojelis s'engage à coopérer avec les autorités publiques pour empêcher toutes pratiques commerciales frauduleuses.

Lojelis s'interdit également toutes pratiques anticoncurrentielles qu'il s'agisse de dénigrement, d'imitation, de désorganisation ou de parasitisme.

Elle s'interdit également toute pratique d'entente illicite ou d'abus de position dominante.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Lojelis est impliquée dans la lutte contre la corruption sous toutes ses formes, c'est-à-dire que l'ensemble des collaborateurs dans le cadre de leurs fonctions s'engagent, directement ou indirectement, à n'offrir, ne promettre, ne solliciter et n'accepter aucun don, offre, promesse

ou avantage quelconque en vue d'accomplir, de retarder ou d'omettre d'accomplir un acte.

Les pots-de-vin et toutes autres formes d'extorsion sont formellement interdits.

CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Lojelis s'engage à respecter la confidentialité des données qu'elles soient de nature internes ou externes en se conformant notamment au règlement général sur la protection des données (RGPD).

L'ensemble des collaborateurs dans le cadre de leurs activités sont amenés à traiter des données

sensibles. Ils sont tenus à la confidentialité et à une obligation de discrétion.

Ils ont l'interdiction de divulguer ou d'utiliser toutes informations ou renseignements dont ils ont eu la connaissance lors de leurs missions.

ENGAGEMENTS SOCIAUX

L'humain est au cœur de nos préoccupations et constitue une ressource indispensable à notre réussite.

Nos relations avec nos parties prenantes internes et externes sont fondées sur la confiance, la transparence, la proximité et la bienveillance.

NON-DISCRIMINATION ET EGALITE PROFESSIONNELLE

Lojelis s'engage à garantir un traitement digne et équitable à chaque collaborateur, actuel ou futur.

Lojelis s'engage à ne pratiquer aucune discrimination fondée sur l'âge, le sexe, la race, l'origine ethnique ou sociale, la nationalité, la langue, la religion, l'état de santé, le handicap, l'orientation sexuelle, l'opinion politique, ou tout autre critère discriminant.

Lojelis est particulièrement sensible à la qualité de vie au travail de ses collaborateurs et met en œuvre des actions pour la développer au quotidien.

Lojelis s'applique à offrir à l'ensemble de ses collaborateurs les mêmes perspectives en matière de formation, de promotion professionnelle et de rémunération.

Lojelis s'investit à promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes, la diversité et le handicap.

EQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PRIVEE

Lojelis s'engage à respecter la vie privée de ses collaborateurs et à veiller au maintien de leur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Conscient que la réussite de l'entreprise repose sur son capital humain, Lojelis s'applique à

développer le bien-être et la qualité de vie au travail de ses collaborateurs.

L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée permet, entre autres, de lutter contre les risques psychosociaux et d'améliorer la motivation et la productivité des collaborateurs.

DIALOGUE

Lojelis s'engage à entretenir un dialogue permanent avec ses parties prenantes internes et externes.

Engagée dans une démarche RSE, le dialogue est indispensable pour connaître et prendre en compte les attentes de nos parties prenantes dans nos décisions.

La richesse de nos échanges est la base de notre démarche de partenariat. Nous souhaitons instaurer une communication ouverte avec des échanges transparents et constructifs grâce à des relations fondées sur la confiance et la proximité.

Lojelis s'engage à respecter et promouvoir le dialogue social dans l'entreprise.

SANTE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Lojelis s'engage à mettre en œuvre toutes actions ou moyens permettant d'assurer la sécurité et de protéger la santé physique et mentale de ses collaborateurs.

Lojelis condamne notamment toute forme de harcèlement, d'intimidation, de menaces ou de violences au sein de ses activités.

Lojelis s'engage à offrir à l'ensemble de ses collaborateurs des conditions de travail digne avec un environnement de travail sain, sûr et sans risque.

DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

La performance de Lojelis repose principalement sur les compétences de ses collaborateurs. La formation est donc un enjeu majeur pour s'adapter aux évolutions du marché et assurer la pérennité de nos activités.

Lojelis s'engage à maintenir et à développer les compétences de l'ensemble de ses collaborateurs tout au long de leurs carrières dans l'entreprise et à les accompagner dans leurs projets d'évolution professionnelles.

ENGAGEMENTS SOCIETAUX

Impliquée dans une démarche de Responsabilité Sociétale, Lojelis prend en compte les enjeux du développement durable dans ses décisions en adoptant un comportement éthique et

socialement responsable. L'objectif étant d'augmenter nos impacts positifs sur la société et de respecter l'environnement tout en étant économiquement viable.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Soucieux de l'environnement, Lojelis s'engage à faire en sorte d'augmenter ses impacts positifs et de minimiser ses impacts négatifs sur l'environnement.

Lojelis s'engage à sensibiliser ses collaborateurs et à promouvoir le développement durable au sein de ses activités.

L'environnement étant un véritable défi de notre société actuelle, nous l'intégrons dans nos activités en développant des solutions innovantes permettant de mesurer et de contrôler nos impacts environnementaux afin d'encourager un comportement plus responsable et plus respectueux de l'environnement.

DEVELOPPEMENT LOCAL

Entreprise citoyenne et socialement responsable, Lojelis s'engage à contribuer au développement local en participant, directement ou indirectement, à l'amélioration de la qualité de vie et au développement économique ou social des populations et des territoires sur lesquels elle intervient.

Lojelis s'implique auprès de son écosystème et s'efforce de développer ses relations et ses impacts positifs sur les territoires sur lesquels elle opère.

L'engagement sociétale de Lojelis se traduit notamment par des actions participant à l'éducation, à la culture, à la santé et à l'intérêt général.